



OFICIO NÚM: 181-AP/2023
EXPEDIENTE:
ASUNTO: INFORME DE ESTADÍSTICAS

Sombrerete, Zacatecas, a 15 de abril del 2024.

ING. AZUCENA MARTINEZ ANDRADE
UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPIO DE SOMBRERETE
PRESENTE:

Por medio de la presente me dirijo a usted para enviarle un cordial saludo, así mismo para hacer entrega de las estadísticas generadas en el departamento del agua potable.

ESTADÍSTICAS GENERADAS EN EL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

FUGAS

Se consideran las variables: Reporte de fugas recibidas entre las fugas que efectivamente se repararon.

Las razones de tardanza en la reparación de fugas son las siguientes:

- Exceso de trabajo del personal de fontanería.
- Que surja una fuga de mayor prioridad, por ser de la línea principal o de la línea que viene de los pozos.
- Que la fuga reportada no sea de agua potable si no de drenaje.
- Que no se cuente en el momento con el material requerido.

LA ESTADÍSTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:

PERIODO	FUGAS REPORTADAS	FUGAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PRIMER TRIMESTRE DEL 2024	175	175	100%

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
MUNICIPIO DE SOMBRERETE

15 ABR. 2024

RECIBIDO



PIPAS

Se considera las variables: Solicitudes de servicio de pipas a domicilios o comercios entre las pipas que efectivamente se entregaron, esto puede variar debido a varios factores tales como:

- Que se haya reestablecido el servicio por tubería.
- Que la pipa no pueda acceder al domicilio del usuario, por estar ubicado en partes inaccesibles para vehículos.
- Porque cuando acude el personal del sistema no hay nadie en el domicilio para recibirla.
- Porque el usuario tiene adeudo con el sistema.

LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:

PERIODO	PIPAS SOLICITADAS	SERVICIO DE PIPAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PRIMER TRIMESTRE 2024	1619	1619	100.00%

TOMAS ACTIVAS

Conteo de las tomas activas que arroja el sistema de facturación.

PERIODO	TOMAS ACTIVAS
PRIMER TRIMESTRE 2024	7951

Sin más por el momento, me despido de Usted agradeciendo su atención a la presente deseando tenga éxito en sus actividades.

ATENTAMENTE
EL AGUA ES FUENTE DE VIDA
SOMBRERETE, ZAC., 15 DE ABRIL DEL 2024
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

Jose Alonso Rodriguez Flores
C. JOSE ALONSO RODRIGUEZ FLORES

c.c.p. archivo
Elaboro: L.R.B.