



**OFICIO NÚM:** 353-AP/2021

**EXPEDIENTE:**

**ASUNTO:** ENTREGA DE INFORMACION

*Sombrerete, Zacatecas, a 13 de julio del 2021.*

**ING. AZUCENA MARTINEZ ANDRADE**

**ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPIO DE SOMBRERETE**

**P R E S E N T E:**

*Por medio de la presente me dirijo a usted para enviarle un cordial saludo, así mismo para hacer entrega de las estadísticas generadas en el departamento del agua potable.*

**ESTADISTICAS GENERADAS EN EL DEPARAMENTO DE AGUA POTABLE**

**FUGAS**

Se consideran las variables: Reporte de fugas recibidas entre las fugas que efectivamente se repararon.

Las razones de tardanza en la reparación de fugas son las siguientes:

- Exceso de trabajo del personal de fontanería.
- Que surja una fuga de mayor prioridad, por ser de la línea principal o de la línea que viene de los pozos.
- Que la fuga reportada no sea de agua potable si no de drenaje.
- Que no se cuente en el momento con el material requerido.

LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:

PERIODO	FUGAS REPORTADAS	FUGAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2021	273	273	100

**JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE**



**PIPAS**

Se considera las variables: Solicitudes de servicio de pipas a domicilios o comercios entre las pipas que efectivamente se entregaron, esto puede variar debido a varios factores tales como:

- Que se haya reestablecido el servicio por tubería.
- Que la pipa no pueda acceder al domicilio del usuario, por estar ubicado en partes inaccesibles para vehículos.
- Porque cuando acude el personal del sistema no hay nadie en el domicilio para recibirla.
- Porque el usuario tiene adeudo con el sistema.

**LA ESTADISTICA DE ESTE TRIMESTRE ES EL SIGUIENTE:**

SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2021	2080	2080	100.00%
----------------------------	------	------	---------

**TOMAS ACTIVAS**

Conteo de las tomas activas que arroja el sistema de facturación.

PERIODO	TOMAS ACTIVAS
SEGUNDO TRIMESTRE 2021	7696

*Sin más por el momento, me despido de Usted agradeciendo su atención a la presente deseando tenga éxito en sus actividades.*

**ATENTAMENTE**  
**EL AGUA ES FUENTE DE VIDA**  
**SOMBRERETE, ZAC., 13 DE JULIO DEL 2021**  
**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE**

*Jose Alonso Rodriguez Flores*  
**C. JOSE ALONSO RODRIGUEZ FLORES**

c.c.p. archivo  
Elaboro: L.R.B.

TRANSPARENCIA  
SOMBRERETE

14 JUL 2021

**JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE**

**31DO**