



**SOMBRERETE**  
H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

**SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO**

**OFICIO NÚM:** 0248-AP/2020

**EXPEDIENTE:**

**ASUNTO:** ENTREGA DE INFORMACION

*Sombrerete, Zacatecas, a 27 de Abril del 2020.*

**PROF. RAMON GUSTAVO GARCIA TRIANA**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA MUNICIPIO DE SOMBRERETE**  
**PRESENTE:**

*Por medio de la presente me dirijo a usted para enviarle un cordial saludo, así mismo para hacer entrega de las estadísticas generadas en el departamento de agua potable.*

**ESTADISTICAS GENERADAS EN EL DEPARAMENTO DE AGUA POTABLE**

**FUGAS**

Se consideran las variables: reporte de fugas recibidas entre las fugas que efectivamente se repararon.

Las razones de tardanza en la reparación de fugas son las siguientes:

- Exceso de trabajo del personal de fontanería.
- Que surja una fuga de mayor prioridad, por ser de la línea principal o de la línea que viene de los pozos.
- Que la fuga reportada no sea de agua potable si no de drenaje.
- Que no se cuente en el momento con el material requerido.

La estadística de este trimestre es el siguiente:

PERIODO	FUGAS REPORTADAS	FUGAS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PRIMER TRIMESTRE DEL 2020	226	226	100%

UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE SOMBRERETE

15 JUN 2020

**JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE**

RECIBIDO



**SOMBRERETE**

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

## SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Se consideran las variables: solicitudes de servicio de pipas a domicilios o comercios entre las pipas que efectivamente se entregaron, esto puede variar debido a varios factores tales como:

- Que se haya reestablecido el servicio por tubería.
- Que la pipa no pueda acceder al domicilio del usuario, por estar ubicado en partes inaccesibles para vehículos.
- Porque cuando acude el personal del sistema no hay nadie en el domicilio para recibirla.
- Porque el usuario tiene adeudo en el sistema.
- El tiempo promedio de atención de solicitudes de pipas es de entre dos o tres días cuando hay desabasto de agua, cuando no se surte el mismo día o al día siguiente.

La estadística de este trimestre es el siguiente:

PRIMER TRIMESTRE DEL 2020	1137	1137	100%
---------------------------	------	------	------

### TOMAS ACTIVAS

CONTEO DE LAS TOMAS ACTIVAS QUE ARROJA EL SISTEMA DE FACTURACION.

PERIODO	TOMAS ACTIVAS
PRIMER TRIMESTRE DEL 2020	7,526

*Sin más por el momento, me despido de Usted agradeciendo su atención a la presente deseando tenga éxito en sus actividades.*

**ATENTAMENTE**

**EL AGUA ES FUENTE DE VIDA**

**SOMBRERETE, ZAC., 27 DE ABRIL DEL 2020**

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE**

*Jose Alonso Rodriguez F.*  
**C. JOSE ALONSO RODRIGUEZ FLORES**

**c.c.p. archivo**

**Elaboro: L.R.B.**

**JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE**