

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



Programa Operativo Anual 2020 (POA)

JUNTOS LO HACEMOS DIFERENTE



INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa:	Desayunos Escolares Modalidad Frio			
Objetivo específicos:	Contribuir a la seguridad alimentaria de la población escolar, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos fríos, diseñados con base en los Criterios de Calidad Nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.			
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Numero de niñas, niños y adolescentes en condición de riesgo que recibieron dotación de desayuno.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Entrega	Beneficiario
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100.		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Se hace una entrega de 117,600 raciones de desayuno durante el año.			
Responsable del indicador				
Área:	Área Alimentaria			

Programa:	Desayunos Escolares Modalidad Caliente			
Objetivo específicos:	Contribuir a la seguridad alimentaria de la población escolar, sujeta de asistencia social, en espacios escolares y comunitarios mediante la preparación, servicio y consumo de desayunos o comidas calientes, con base en Criterios de Calidad Nutricia acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.			
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria		Meta anual 2020	
Interpretación:	Numero de niñas, niños y adolescentes, así como población que su por condición re riesgo son sujetos del apoyo.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Entrega	Beneficiario
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Se hace entrega de 11,700 canastas básicas durante el año en los 26 espacios alimentarios.			
Responsable del indicador				
Área:	Área Alimentaria			

Programa:	Atención a menores de 6 años en riesgo, No escolarizados			
Objetivo específicos:	Contribuir a la seguridad alimentaria de los menores de seis años que se encuentran en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos alimentarios adecuados a su edad y brindando orientación alimentaria a sus padres.			
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria.	Meta anual 2020		
Interpretación:	Numero de niñas y niños entre seis meses y cinco años once meses no escolarizados en riesgo que no reciban otro apoyo.	Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Entrega	Beneficiario
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100	Frecuencia:	Sentido:	
		Anual	Ascendente	
Observaciones:	Se hace una entrega de 456 paquetes alimentarios			
Responsable del indicador				
Área:	Área Alimentaria			

Programa:	Atención alimentaria a sujetos vulnerables			
Objetivo específicos:	Contribuir a la seguridad alimentaria de los sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, mediante la entrega de apoyos alimentarios diseñados con base en los Criterios de Calidad Nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.			
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria.	Meta anual 2020		
Interpretación:	Grupos de riesgo, sujetos de asistencia social alimentaria, preferentemente niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, mujeres en periodo de lactancia, personas con discapacidad, adultos mayores y personas vulnerables por ingresos	Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Entrega	Beneficiario
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100	Frecuencia:	Sentido:	
		Anual	Ascendente	
Observaciones:	Se hace una entrega de 14,168 despensas en el transcurso del año.			
Responsable del indicador				
Área:	Área Alimentaria			

Programa:	Atención alimentaria a familias en desamparo				
Objetivo específicos:	Contribuir a la seguridad alimentaria de las familias en condición de emergencia, a través de apoyos alimentarios temporales, diseñada con base en los Criterios de Calidad Nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria y aseguramiento de la calidad alimentaria				
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria			Meta anual 2020	
Interpretación:	Familias que han sido afectadas por la ocurrencia de fenómenos naturales destructivos y que por sus condiciones de vulnerabilidad requieren de apoyo institucional para enfrentarlos.			Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Entrega	Familia	Familias en situación de emergencia
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Logar que el total de las familias afectadas por situaciones de emergencia se vean beneficiadas.				
Responsable del indicador					
Área:	Área Alimentaria				

Programa:	Comunidad Diferente				
Objetivo específicos:	Contribuir a mejorar las condiciones sociales de vida en las localidades de alta y muy alta marginación, a través de la conformación de Grupos de Desarrollo que implementen, de manera autogestiva, proyectos comunitarios, con la participación activa, organizada, sistemática y voluntaria de sus integrantes.				
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria			Meta anual 2020	
Interpretación:	Grupos de desarrollo que recibirán capacitación con recurso federal por parte del SNDIF, atreves de SEDIF con el fin de implementar proyectos para el beneficio de su localidad.			Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Capacitación	Beneficiarios	Que la comunidad mejore su condición de vida
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Lograr que el total de la población de la comunidad tenga mejores condiciones de vida.				
Responsable del indicador					
Área:	Área Alimentaria				

Programa:	Promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes				
Objetivo específicos:	Promover y difundir el conocimiento de la Convención Sobre los Derechos del Niño (CDN) en la familia, escuela, comunidad, autoridades locales y otras instituciones, promover la participación comunitaria desde la realidad local de sus integrantes y generar una alternativa metodológica que promueva la participación infantil por medio de la realización de actividades, como resultado del conocimiento de la Convención de los Derechos del Niño.				
Denominación:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes informados		Meta anual 2020		
Interpretación:	Niñas, niños y adolescentes que reciben pláticas sobre sus derechos,		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio		
Fórmula de cálculo:	Total de pláticas impartidas/ Total de pláticas programadas X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Impartir 48 platicas al año sobre los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, mismos que se verán reflejados al menos 1,200 beneficiarios.				
Responsable del indicador					
Área:	Grupos vulnerables				

Programa:	Unidades de producción para el desarrollo (UNIPRODES)				
Objetivo específicos:	Promover y llevar a cabo acciones para alcanzar la seguridad alimentaria y de mejora a la economía familiar y comunitaria, mediante el fomento a la producción de alimentos en los traspatios, la capacitación y la implementación de proyectos productivos que propicien el ahorro, autoconsumo, transformación y/o servicios, observando la preservación del entorno ecológico, el respeto a la diversidad social y cultural, así como las formas tradicionales de organización.				
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria		Meta anual 2020		
Interpretación:	Beneficiarios de los Programas Alimentarios SEDIF. -Grupos participantes del Programa de Desarrollo Comunitario "Comunidad Diferente". -Comunidades consideradas dentro de la Cruzada Nacional contra el Hambre -Mujeres embarazadas, en periodo de lactancia, jefas de familia, discapacitados, adultos mayores, familias, instituciones y grupos organizados en condiciones de vulnerabilidad o en riesgo preferentemente. Población Abierta siempre y cuando soliciten su integración al programa y existan las condiciones y suficiencia para apoyarse.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Entrega		
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población solicitante X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Logar atender el 100 % de las solicitudes, con algún proyecto productivo.				
Responsable del indicador	Área Alimentaria				

Programa:	CAIC y Estancia Infantil			
Objetivo específicos:	Proporcionar atención integral a Niños y Niñas menores de 6 años en situación de vulnerabilidad, mediante acciones educativas que desarrollen competencias básicas para la vida social, familiar y personal.			
Denominación:	Porcentaje de niñas y niños atendidos.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Niñas y niños, hijos de madres trabajadoras, estudiantes y padres solteros.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiarios
Fórmula de cálculo:	Total de niñas y niños atendidos/ total de niñas y niños meta X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Atender integralmente a por lo menos 100 niños inscritos en CAIC y Guardería.			
Responsable del indicador				
Área:	CAIC y Guardería Municipal			

Programa:	Atención a la salud del niño			
Objetivo específicos:	Mejorar los niveles de salud de las Niñas y Niños fomentando una cultura de auto cuidado, mediante la educación en salud a partir de la integración, desarrollo y aplicación de acciones de promoción en salud, prevención de riesgos y control de las enfermedades propias de la Infancia.			
Denominación:	Porcentaje de niñas y niños atendidos.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Población infantil de 0 a 6 años inscritos en CAIC y Guardería Municipal.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiarios
Fórmula de cálculo:	Total de niñas y niños que mejoraron su salud/ total de niñas y niños meta X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Mejorar los niveles de salud de los niños inscritos en el CAIC y Guardería.			
Responsable del indicador				
Área:	CAIC y Guardería Municipal			

Programa:	Trabajo infantil		
Objetivo específicos:	Proporcionar información y atención especializada a niños y niñas que hacen de su espacio laboral la calle, mediante talleres, charlas y convivencias. Brindar apoyo compensatorio a los niños y niñas trabajadores para coadyuvar en el gasto familiar.		
Denominación:	Porcentaje de niñas y niños atendidos y apoyados.		Meta anual 2020
Interpretación:	Niñas y niños que hacen de su espacio laboral la calle.		Unidad de medida: Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador: Servicio	Beneficiarios 20
Fórmula de cálculo:	Total de niñas y niños apoyados / total de beneficiarios meta X 100		Frecuencia: Sentido:
			Anual Ascendente
Observaciones:	Dar seguimiento a los 20 casos que se tienen dentro del programa		
Responsable del indicador			
Área:	Psicología		

Programa:	Atención a la migración infantil no acompañada.		
Objetivo específicos:	Conjuntar esfuerzos y acciones entre las instancias de los tres órdenes de gobierno, instituciones públicas, privadas y organismos de la sociedad civil nacionales e internacionales con el fin de prevenir y atender las necesidades de los Niños, Niñas y Adolescentes migrantes y repatriados que viajan solos y las problemáticas colaterales a que están expuestos, así como promover acciones coordinadas de protección y contención familiar y comunitaria		
Denominación:	Población migrante vulnerable.		Meta anual 2020
Interpretación:	Niñas, Niños y Adolescentes que han sido repatriados o que viven en riesgos asociados a la migración infantil no acompañada, entre las que destacan la presencia de familiares en Estados Unidos y la presencia de tradición migratoria en su comunidad.		Unidad de medida: Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador: Servicio	Beneficiarios 100 % repatriados detectados
Fórmula de cálculo:	Total de atención brindada/ total de repatriados X 100		Frecuencia: Sentido:
			Anual Ascendente
Observaciones:	Atender al 100 % de los repatriados del Municipio.		
Responsable del indicador			
Área:	Grupos Vulnerables		

Programa:	Concursos de dibujo infantil			
Objetivo específicos:	Motivar el interés de las niñas y los niños que cursan la instrucción primaria por el conocimiento y defensa de sus derechos; así como difundir los derechos de la niñez en el seno familiar y la sociedad en general. Promover y difundir entre los niños, niñas y adolescentes nacidos en el Estado de Zacatecas, con domicilio en el territorio del mismo, o en los Estados Unidos de Norteamérica a que expresen su sentir y pensar ante el fenómeno social de la migración.			
Denominación:	Porcentaje de concurso de dibujo infantil.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Participación del municipio en los concursos de dibujo infantil.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Concurso
Fórmula de cálculo:	Total de los concursos que se convoca/ total de concursos que participo X 100		Frecuencia:	Sentido:
Observaciones:	Participar en el 100 % de las convocatorias recibidas sobre los concursos de dibujo.			
Responsable del indicador				
Área:	Grupos Vulnerables, Discapacidad y Psicología			

Programa:	Prevención de riesgos psicosociales y adicciones			
Objetivo específicos:	Generar acciones de prevención de riesgos psicosociales en las Niñas, Niños, Adolescentes, jóvenes y familias, que disminuyan la probabilidad de que se presenten problemas de salud pública como el uso, abuso y dependencia a sustancias adictivas y el embarazo en edades tempranas, con la finalidad de incrementar sus factores de protección y promover estilos de vida saludable entre grupos en condición de vulnerabilidad.			
Denominación:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes informados.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Población que habita en zonas urbanas, suburbanas y rurales en riesgo de exclusión social, preferentemente niñas, niños y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses de edad. Familias con carencias y/o circunstancias de vulnerabilidad en sus miembros.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Platicas
Fórmula de cálculo:	Platicas impartidas / platicas programadas X 100		Frecuencia:	Sentido:
Observaciones:	Generar acciones de prevención de riesgos psicosociales en los niños, niñas y adolescentes, beneficiando al menos a 1,200 personas.			
Responsable del indicador				
Área:	Grupos Vulnerables			

Programa:	Prevención de acoso escolar			
Objetivo específicos:	Fortalecer a las niñas, niños y adolescentes, en el contexto individual, familiar y sociocultural, a través de acciones preventivas de redes Comunitarias que favorezcan la generación de espacios de convivencia e interacción saludables, en el marco de una cultura de paz y resolución de conflictos.			
Denominación:	Porcentaje de pláticas impartidas		Meta anual 2020	
Interpretación:	Platicas impartidas a población en riesgo de violencia escolar.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Platica
Fórmula de cálculo:	Platicas impartidas / Platicas programadas X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Impartir platicas con el fin de generar acciones de prevención de acoso escolar a niñas, niños y adolescentes.			
Responsable del indicador				
Área:	Psicología			

Programa:	Programa de Asistencia medica diferente (AMEDIF)			
Objetivo específicos:	Contribuir a abatir los niveles de alta y muy alta marginación, en sus diferentes vertientes, de diversas comunidades y con ello procurar el mejoramiento de los niveles de bienestar de estos sectores de la población, proporcionando asistencia médica, dental, optométrica y otros servicios con carácter gratuito.			
Denominación:	Porcentaje de población sin acceso a servicios de salud que mejoró su calidad de vida a través del programa ADIFAM.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Todos y cada una de las personas que requieran el servicio sin distingo de ninguna clase		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario
Fórmula de cálculo:	Total de población sin acceso a servicios de salud que mejoró su calidad de vida a través del programa AMEDIF/total de población meta X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Traer las brigadas AMEDIF al menos 3 veces al año para atender a las personas de comunidad y/o de cabecera que no cuenten con acceso a los servicios de salud.			
Responsable del indicador				
Área:	Dirección			

Programa:	Campañas de prevención de Cáncer de mama y cáncer cervicouterino				
Objetivo específicos:	Detectar en la población femenina cambios o anomalías en los tejidos del seno y/o en el útero que con el tiempo pueden convertirse en problemas.				
Denominación:	Campaña de prevención y detección de cáncer			Meta anual 2020	
Interpretación:	Porcentaje de campañas realizadas para llevar a cabo la prevención y detección de cáncer a la población femenina.			Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio	Campaña	Realizar campaña de mastografía
Fórmula de cálculo:	Total de campañas realizadas/total de campañas programadas X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Traer al municipio las campañas de detección y prevención de cáncer al menos en dos ocasiones durante el año, ya que no depende de DIF sino de la disponibilidad del Centro de Salud.				
Responsable del indicador					
Área:	Enfermería				

Programa:	Programa de ayudas sociales				
Objetivo específicos:	Atender las solicitudes y brindar apoyo en especie o económicas, a la población que se encuentran en desamparo, desventaja, indefensión, menoscabo físico y mental, así como a Instituciones Públicas y/o Privadas sin fines de lucro e instituciones educativas, implantando acciones de asistencia social tendientes a mejorar las circunstancias que impidan el desarrollo integral del individuo complementadas con actividades culturales, recreativas y sociales.				
Denominación:	Población que disminuyo su situación de vulnerabilidad a través de apoyos.			Meta anual 2020	
Interpretación:	Personas que se encuentren en desamparo, desventaja social, estado de necesidad, indefensión, menoscabo físico y mental, así como Instituciones Públicas y/o privadas sin fines de lucro e Instituciones educativas con características especiales.			Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario	10,000
Fórmula de cálculo:	Total de población que disminuyo su situación de vulnerabilidad a través de los apoyos sociales del SMDIF/ total de población beneficiada a través de los apoyos sociales del SMDIF x 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Entregar al menos 10,000 apoyos durante el año, en su mayoría es especie.				
Responsable del indicador					
Área:	Dirección				

Programa:	Seguimiento a trámites de personas con discapacidad.		
Objetivo específicos:	Ofrecer orientación y realizar los trámites de credencial, tarjetón o alguna beca de estudio a personas con discapacidad que acudan a solicitarlo.		
Denominación:	Población que disminuyó su situación de vulnerabilidad a través del trámite realizado.	Meta anual 2020	
Interpretación:	Personas que por su condición de salud requiera de algún trámite.	Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio
		Beneficiario	Atender el 100 % de los trámites para personas con discapacidad.
Formula de calculo:	Tramite realizado / Tramite programado X 100		Frecuencia:
		Anual	Sentido:
			Ascendente
Observaciones:	Ofrecer asesoría al 100 % de las personas que acudan a solicitarlo, así mismo dar seguimiento a los trámites hasta su término.		
Responsable del indicador			
Area:	Discapacidad		

Programa:	Taller capacitación autoempleo personas con discapacidad		
Objetivo específicos:	Ofrecer talleres para capacitación de personas con discapacidad con la finalidad que adquieran habilidades y así autoemplearse.		
Denominación:	Capacitaciones ofrecidas sobre diferentes habilidades.	Meta anual 2020	
Interpretación:	Talleres que se impartan a personas con discapacidad, con la finalidad que generen sus propios ingresos económicos..	Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio
		Taller	3
Fórmula de cálculo:	Talleres impartidos / talleres programados x 100		Frecuencia:
		Anual	Sentido:
			Ascendente
Observaciones:	Se gestionara ante el Instituto para la inclusión de personas con discapacidad, talleres de autoempleo donde la institución antes mencionada proporciona todos los materiales necesarios para el desarrollo del mismo.		
Responsable del indicador			
Area:	Discapacidad		

Programa:	Gestión de aparatos auditivos			
Objetivo específicos:	Brindar el apoyo con sillas de ruedas, muletas, andaderas y bastones a las personas que sean sujetas a la asistencia social, especialmente a los niños (as), ancianos y discapacitados que se encuentren en desamparo y desventaja social.			
Denominación:	Población que disminuyó su situación de vulnerabilidad a través de la entrega de auxiliares auditivos.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Personas que su condición de salud sea motivo de vulnerabilidad así como necesidad inmediata a cubrir en cuanto a la atención específica de deambulación.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio	
Formula de calculo:	Población que recibió auxiliar auditivo / Beneficiario programado X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Realizar las gestiones necesarias para atender las solicitudes de auxiliares auditivos.			
Responsable del indicador				
Area:	Discapacidad			

Programa:	Entrega de aparatos funcionales.			
Objetivo específicos:	Brindar el apoyo con sillas de ruedas, muletas, andaderas y bastones a las personas que sean sujetas a la asistencia social, especialmente a los niños (as), ancianos y discapacitados que se encuentren en desamparo y desventaja social.			
Denominación:	Población que disminuyó su situación de vulnerabilidad a través de la entrega de aparatos funcionales.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Personas que su condición de salud sea motivo de vulnerabilidad así como necesidad inmediata a cubrir en cuanto a la atención específica de deambulación.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio	
Fórmula de cálculo:	Población que recibió aparatos funcionales/ beneficiarios programados X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Hacer la donación o préstamo de al menos 50 aparatos funcionales durante el año.			
Responsable del indicador				
Área:	Discapacidad			

Programa:	Programa de apoyos invernales				
Objetivo específicos:	Beneficiar a la Población vulnerable del Municipio, mediante la implementación del Programa de Apoyos Invernales peso por peso, en donde el SEDIF aporta un tanto equivalente al 100% de lo que aporte el Municipio, para la adquisición de cobijas, bolos y otros apoyos que soliciten los Municipios y que puedan ser distribuidos entre las familias que vivan en condiciones de mayor grado de vulnerabilidad en cada una de las localidades.				
Denominación:	Población beneficiada por apoyo invernal.		Meta anual 2020		
Interpretación:	Población en general en estado de vulnerabilidad, incluyendo niños, niñas, hombres y mujeres, especialmente las familias en extrema pobreza.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario	
Fórmula de cálculo:	Población beneficiada con apoyos invernales/ población susceptible de ser beneficiada X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Apoyar al menos a 4,500 personas en estado de vulnerabilidad durante la época invernal.				
Responsable del indicador					
Área:	Dirección				

Programa:	Impartición de talleres				
Objetivo específicos:	Proporcionar a los beneficiarios técnicas o habilidades de aprendizaje, que puedan poner en práctica para mejorar su calidad de vida, teniendo un sustento económico.				
Denominación:	Beneficiario que reciben capacitación.		Meta anual 2020		
Interpretación:	Población en general que desea aprender alguna habilidad o técnica.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario	
Fórmula de cálculo:	Beneficiarios que obtienen una habilidad / beneficiarios inscritos X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Lograr que 250 personas mejoren su calidad de vida mediante alguno de los talleres que DIF ofrece.				
Responsable del indicador					
Área:	Talleres				

Programa:	Atención en la Unidad Básica de Rehabilitación Simple (UBRs)			
Objetivo específicos:	Brindar atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por un médico especialista en rehabilitación y un médico en ortopedia, los cuales realizaran reconocimiento físico y determinan si se es candidato o no.			
Denominación:	Terapias de rehabilitación física ofrecidas a los pacientes.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Población en general que presente alguna discapacidad ya sea temporal o permanente.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Terapias
Fórmula de cálculo:	Terapias ofrecidas / Terapias programadas X 100		Frecuencia:	Sentido:
Observaciones:	Ofrecer al año 5,000 pacientes y dar pláticas sobre prevención de padecimientos y promoción de la UBR			
Responsable del indicador				
Área:	UBR			

Programa:	Platicas de detección y prevención de discapacidad			
Objetivo específicos:	Llevar a cabo acciones de prevención y detección de discapacidad, así como acciones de promoción y educación para la salud en la misma materia Llevar a cabo acciones de prevención y detección de discapacidad, así como acciones de promoción y educación para la salud en la misma materia			
Denominación:	Porcentaje de pláticas impartidas		Meta anual 2020	
Interpretación:	Platicas impartidas en instituciones, empresas y los grupos más vulnerables sobre la prevención y detección de discapacidad		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio	Platicas
Fórmula de cálculo:	Platicas impartidas / platicas programadas X 100		Frecuencia:	Sentido:
Observaciones:	Ofrecer durante al año 10 platicas			
Responsable del indicador				
Área:	UBR			

Programa:	Personas con discapacidad				
Objetivo específicos:	Mejorar la calidad de Vida y fortalecer la participación social de las personas con discapacidad, removiendo las dificultades que impidan su plena participación en la vida política económica, social y cultural. Promover la solidaridad social y la participación ciudadana con el fin de incrementar la corresponsabilización en la atención a personas con discapacidad.				
Denominación:	Porcentaje de personas con discapacidad que mejoran su calidad de vida		Meta anual 2020		
Interpretación:	Población en general que presenta permanentemente alguna deficiencia total en sus facultades físicas, intelectuales o sensoriales, que le limitan la capacidad de realizar una o más actividades de la vida diaria, y que puede ser agravada por el entorno económico o social pueda impedir su inclusión plena y efectiva, en igualdad de condiciones con los demás.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario	2,300
Fórmula de cálculo:	Personas que se beneficiario / personas con discapacidad en sombrerete X 100		Frecuencia:	Sentido:	
			Anual	Ascendente	
Observaciones:	Atender a 2,300 personas con discapacidad con alguno de los servicios que se prestan en el departamento.				
Responsable del indicador					
Área:	Discapacidad				

Programa:	Apoyo con pañales				
Objetivo específicos:	Proporcionar a las personas más vulnerables de nuestro Municipio que cuentan con alguna discapacidad y que requieren apoyo con paquetes de pañales.				
Denominación:	Porcentaje de beneficiados con el apoyo.		Meta anual 2020		
Interpretación:	Población con alguna solicitud que haya hecho la gestión de recibir el apoyo.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario	370
Fórmula de cálculo:	Personas apoyadas / gestiones recibidas X 100		Frecuencia:	Sentido:	
			Anual	Ascendente	
Observaciones:	Entregar 370 paquetes de pañales en el transcurso del año a personas con discapacidad o personas más vulnerables del municipio.				
Responsable del indicador					
Área:	Enfermería				

Programa:	Atención a los grupos de adultos mayores mediante el programa INAPAM			
Objetivo específicos:	Establecer una vinculación efectiva de acciones que promuevan el cumplimiento de los derechos y el bienestar físico, mental y social de las personas adultas mayores Establecer una vinculación efectiva de acciones que promuevan el cumplimiento de los derechos y el bienestar físico, mental y social de las personas adultas mayores mediante la creación de grupos en diversas comunidades. Mediante la creación de grupos en diversas comunidades.			
Denominación:	Porcentaje de grupos de personas adultas mayores que hacen uso de los servicios y acciones que brinda el programa de INAPAM.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Grupos de población en general que cuenten con sesenta años o más de edad que se encuentren domiciliadas o en tránsito en el territorio nacional, denominadas "personas adultas mayores", quienes tienen derecho a ser partícipes de las acciones del gobierno federal, para acceder a mejores niveles de bienestar y calidad de vida		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Grupos de INAPAM
Fórmula de cálculo:	Grupos existentes / grupos programados X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Brindar atención a 17 clubes ubicados tanto en cabecera municipal como en comunidades.			
Responsable del indicador				
Área:	INAPAM			

Programa:	Expedición de credenciales de INAPAM			
Objetivo específicos:	Expedir credenciales de afiliación que les permita a las personas adultas mayores contar con descuentos en servicios de salud, alimentación, transporte, vestido, hogar, recreación y cultura.			
Denominación:	Porcentaje de credenciales de INAPAM expedidas		Meta anual 2020	
Interpretación:	Credenciales de INAPAM para personas de tercera edad que les permita contar con diversos descuentos para mejorar su calidad de vida.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Credenciales
Fórmula de cálculo:	Credenciales expedidas / credenciales programadas a expedir X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Expedir 900 credenciales al año			
Responsable del indicador				
Área:	INAPAM			

Programa:	Atención y asesoría jurídica			
Objetivo específicos:	Identificar las causas que generan la violencia familiar y el maltrato de los menores para promover en las instituciones oficiales y asociaciones civiles las disposiciones legales, particularizando en las de naturaleza preventiva y protectoras del desarrollo físico y mental de las niñas y los niños. Promover la protección física, social y jurídica de personas vulnerables hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva, satisfaciendo así sus requerimientos de subsistencia y desarrollo. Fomentar en la población la participación a denunciar actos de violencia o fuera del marco legal. Informar, apoyar y orientar sobre procedimientos en circunstancias jurídicas y sociales que impiden a los menores y a la familia su desarrollo integral.			
Denominación:	Porcentaje de asesorías otorgadas		Meta anual 2020	
Interpretación:	Asesoría jurídica sobre diversos trámites brindada a quien lo requiera.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	
Fórmula de cálculo:	Porcentaje de asesorías otorgadas/ Total de asesorías programadas X 100		Frecuencia:	Sentido:
Observaciones:	Brindar asesoría jurídica a 2000 personas.		Anual	Ascendente
Responsable del indicador				
Área:	Procuraduría de protección niñas, niños y adolescentes			

Programa:	Servicios médicos			
Objetivo específicos:	Brindar asistencia en salud de primer nivel a la población vulnerable por medio del consultorio médico y con visitas domiciliarias cuando así se requiera.			
Denominación:	Personas que recibieron el servicio medico		Meta anual 2020	
Interpretación:	Población en general que requiera el servicio medico		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio	
Fórmula de cálculo:	Personas atendidas / personas solicitantes del servicio X 100		Frecuencia:	Sentido:
Observaciones:	Consulta médica ofrecida		Anual	Ascendente
Responsable del indicador				
Área:	Consultorio medico			

Programa:	Servicios dental				
Objetivo específicos:	Realizar tratamientos odontológicos básicos como extracciones dentales, obturaciones, limpiezas y casos de urgencias a los pacientes que requieran satisfacer sus necesidades en prevención, corrección y mantenimiento de la salud bucal.				
Denominación:	Personas que recibieron el servicio dental		Meta anual 2020		
Interpretación:	Población en general que requiera el servicio dental.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario	
Fórmula de cálculo:	Personas atendidas / personas solicitantes del servicio X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Consulta dental ofrecida tanto en el turno matutino como turno vespertino.				
Responsable del indicador					
Área:	Consultorio dental				

Programa:	Platicas salud dental				
Objetivo específicos:	Ofrecer pláticas informativas de mantenimiento de la salud bucal.				
Denominación:	Platicas ofrecidas en CAIC Municipal		Meta anual 2020		
Interpretación:	Agendar fecha para ofrecer plática sobre salud bucal a los niños y niñas Inscritos en CAIC Municipal.		Unidad de medida:	Cantidad:	
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio	Platicas	
Formula de calculo:	Platicas ofrecidas / Platicas programadas X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Ofrecer pláticas a las niñas y niños de CAIC Municipal para fomentar desde pequeños la salud vocal.				
Responsable del indicador					
Area:	Consultorio dental				

Programa:	Seguimiento consultas en el psiquiátrico			
Objetivo específicos:	Apoyar a los pacientes con el traslado al hospital psiquiátrico a cumplir con su cita médica y así mejorar su calidad de vida.			
Denominación:	Porcentajes de acompañamientos al psiquiatra		Meta anual 2020	
Interpretación:	Se acompaña a los pacientes a sus citas al psiquiatra		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Traslados
Formula de cálculo:	Total de traslados atendidos / total de traslados solicitados X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Impartir pláticas en las diferentes instituciones educativas.			
Responsable del indicador				
Área:	Enfermería			

Programa:	Enfermería			
Objetivo específicos:	Brindar servicios de enfermería, que sean de calidad y calidez a las personas que acudan a solicitar el servicio.			
Denominación:	Personas que recibieron el servicio de enfermería.		Meta anual 2020	
Interpretación:	Población en general que requiera el servicio de enfermería.		Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario
Fórmula de cálculo:	Personas atendidas / personas solicitantes del servicio X 100		Frecuencia:	Sentido:
			Anual	Ascendente
Observaciones:	Pacientes atendidos en el área de enfermería.			
Responsable del indicador				
Área:	Enfermería			

Programa:	Farmacia		
Objetivo específicos:	Venta de medicamentos a bajo precio que contribuyan a la salud de las personas más vulnerables, así como la donación en casos extremos y debidamente justificados.		
Denominación:	Porcentaje de personas que requieran medicamento.		Meta anual 2020
Interpretación:	Población que mediante una receta médica requiera algún medicamento		Unidad de medida:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio
Fórmula de cálculo:	Personas atendidas / personas solicitantes del servicio X 100		Unidad de medida:
Observaciones:	Medicamento surtido a personas que lo requieran.		Cantidad:
Responsable del indicador			
Área:	Enfermería		

Programa:	Terapia psicológica		
Objetivo específicos:	Promover la atención y salud psicológica para cualquier persona que presenta algún problema emocional y que requiere de terapias y asesorías psicológicas.		
Denominación:	Porcentaje de terapias psicológicas		Meta anual 2020
Interpretación:	Población ue requiera de atención psicológica		Unidad de medida:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio
Fórmula de cálculo:	Terapias brindadas / terapias programadas X 100		Unidad de medida:
Observaciones:	Terapias psicológicas ofrecidas		Cantidad:
Responsable del indicador			
Área:	Psicología		

Programa:	Realización de eventos		
Objetivo específicos:	Realización varios eventos que promuevan las tradiciones en el municipio y que fomenten la integración social de los grupos más vulnerables (repartición de la monumental rosca de reyes, día de la familia, día del niño, de la madre, del abuelo, posadas navideñas).		
Denominación:	Porcentaje de eventos realizados		Meta anual 2020
Interpretación:	Eventos sociales y culturales llevados a cabo para conmemorar alguna fecha importante o representativa.		Unidad de medida:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio
Fórmula de cálculo:	Eventos realizados / eventos programados X 100		Unidad de medida:
Observaciones:	Eventos realizados para beneficio de la población en general.		Cantidad:
Responsable del indicador			
Área:	Dirección		
Programa:	Asesoramiento y capacitación		
Objetivo específicos:	Recibir asesoramiento y capacitación en la operación de los programas del SEDIF al SMDIF a través de reuniones inter- regionales, regionales y estatales, de la cuáles podríamos ser Cede.		
Denominación:	Porcentaje de reuniones a las que se acudirá		Meta anual 2020
Interpretación:	reuniones inter regionales, regionales y estatales programadas por SMDIF		Unidad de medida:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Servicio
Fórmula de cálculo:	Total de reuniones a las que asiste / total de reuniones de las que se recibió invitación X 100		Unidad de medida:
Observaciones:	Asistir al 100 % de las reuniones programadas por SEDIF.		Cantidad:
Responsable del indicador			
Área:	Dirección		

Programa:	Prevención abuso sexual infantil			
Objetivo específicos:	Atención, sensibilización, prevención, capacitación y erradicación del Abuso Sexual Infantil.			
Denominación:	Platicas impartidas a niñas, niños sobre el abuso sexual infantil.			Meta anual 2020
Interpretación:	Desarrollar temas sobre la prevención de abuso sexual con las niñas y niños.			Unidad de medida: Cantidad:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio	Platica 48
Fórmula de cálculo:	Total de pláticas impartidas / total de pláticas programadas X 100			Frecuencia: Sentido:
				Annual Ascendente
Observaciones:	Ofrecer pláticas en Instituciones sobre temas de prevención de abuso sexual infantil, llegando a 1,200 beneficiarios como mínimo.			
Responsable del indicador				
Area:	Grupos vulnerables			

Programa:	Programa Vidas Diferentes			
Objetivo específicos:	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor con perspectiva de género.			
Denominación:	Adultos mayores beneficiarios del programa que recibieron el apoyo.			Meta anual 2020
Interpretación:	Adultos mayores de 70 años o más y en casos especiales personas de 65 a 69 años.			Unidad de medida: Cantidad:
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	Servicio	Beneficiario Seguimiento de los beneficiarios
Formula de calculo:	Total de beneficiarios que recibieron apoyo / total de beneficiarios programadas X 100			Frecuencia: Sentido:
				Annual Ascendente
Observaciones:	Dar seguimiento al pago de los beneficiarios.			
Responsable del indicador				
Area:	Programa Vidas diferentes			

Programa:	Trabajo social		
Objetivo específicos:	Brindar atención y dar continuidad a los casos que se presenten con acciones propias de TS, mantener una contante coordinación con los diferentes departamentos del SMDIF para formar una red de canalizaciones orientadas a la atención integral de los individuos.		
Denominación:	Atención a la población mediante acciones objetivas y asertivas para brindar un servicio de calidad.		Meta anual 2020
Interpretación:	Brindar apoyo oportuno e integral a las personas que requieran del servicio.		Unidad de medida:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio
Fórmula de cálculo:	Personas atendidas / personas programadas X 100		Cantidad:
Observaciones:	Dar la atención a los ciudadanos que requieran apoyo de Trabajo social.		
Responsable del indicador			
Área:	Trabajo social		

Programa:	Trámites iniciados y concluidos		
Objetivo específicos:	Identificar las causas que generan la violencia familiar y el maltrato de los menores para promover en las instituciones oficiales y asociaciones civiles las disposiciones legales, particularizando en las de naturaleza preventiva y protectoras del desarrollo físico y mental de las niñas y los niños. Promover la protección física, social y jurídica de personas vulnerables hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva, satisfaciendo así sus requerimientos de subsistencia y desarrollo. Fomentar en la población la participación a denunciar actos de violencia o fuera del marco legal. Informar, apoyar y orientar sobre procedimientos en circunstancias jurídicas y sociales que impiden a los menores y a la familia su desarrollo integral.		
Denominación:	Trámites iniciados y concluidos		Meta anual 2020
Interpretación:	Dar seguimiento a los trámites de esta Dependencia desde su inicio hasta su sentencia.		Unidad de medida:
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Servicio
Fórmula de cálculo:	Porcentaje de tramites / Total de trámites iniciados o con sentencia X 100		Cantidad:
Observaciones:	Dar seguimiento a los trámites desde su inicio hasta que se dicte sentencia, inclusive hasta agotar todas las instancias requeridas según el cada caso en particular.		
Responsable del indicador			
Área:	Procuraduría de protección niñas, niños y adolescentes		

Programa:	Desayunos y comidas				
Objetivo específicos:	Contribuir a la seguridad alimentaria de la población escolar, sujeta de asistencia social, en espacios escolares y comunitarios mediante la preparación, servicio y consumo de desayunos o comidas calientes, con base en Criterios de Calidad Nutricia acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.				
Denominación:	Porcentaje de población que mejoró su calidad de vida mediante la asistencia alimentaria			Meta anual 2020	
Interpretación:	Numero de niñas, niños y adolescentes, así como población que su por condición de riesgo son sujetos del apoyo.			Unidad de medida:	Cantidad:
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:	Entrega	Beneficiario	Atender al 100 % de la población que solicite el servicio
Fórmula de cálculo:	Población que mejoro su calidad de vida / total de población beneficiada del programa X 100			Frecuencia:	Sentido:
				Anual	Ascendente
Observaciones:	Se preparan los alimentos para el desayuno y comida diaria, para ser vendida o donada según la necesidad de la ciudadanía.				
Responsable del indicador					
Área:	Cocina DIF				